

COMO COMPRAR Y CONDICIONES DE LOS FORFAITS ONLINE

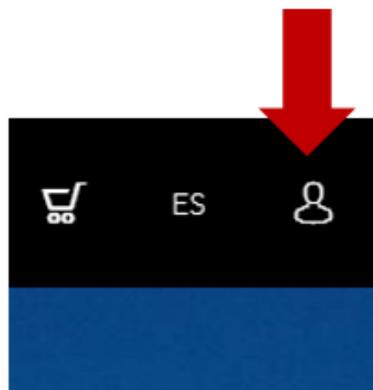
Debido a las restricciones de aforo decretadas por las autoridades, sólo pueden esquiar los titulares con abono de temporada, en cualquier modalidad, y los esquiadores que compren de forma anticipada los forfaits online con fecha prefijada o hayan comprado alguna promoción en www.masella.com

¿DONDE Y COMO COMPRAR FORFAITS ONLINE?

-Es imprescindible comprar los forfaits online en www.masella.com. Las taquillas de venta de forfaits solo están abiertas para gestionar incidencias.

-Es obligatorio registrarse en la web online <https://masella.axess.shop/es> para comprar el forfait.

REGISTRARSE
CLICANDO AQUÍ



-Al registrarse con el e.mail es **MUY IMPORTANTE** escribir correctamente el e.mail y poner un password que contenga, como mínimo, 8 dígitos y que tenga al menos una mayúscula, una minúscula y un número.

-Una vez registrado añadir nombre, primer apellido y fecha de nacimiento del titular de la compra, así como estos datos básicos de las otras personas por las cuales se compra.



- **MUY IMPORTANTE:** Es obligatorio comprar el forfait con la fecha del día que se esquía, así que en el desplegable se ha de seleccionar la fecha correcta de la esquiada.



SI ES LA PRIMERA COMPRA DEL FORFET ONLINE

-**MUY IMPORTANTE:** Seleccionar la opción “**No tengo soporte del forfait**”.

-El soporte del forfait es una tarjeta de PVC con chip incorporado. El chip contiene la información del producto que se compra.

-Seleccionar el número de unidades para adulto e infantiles a comprar, ya sea en las modalidades de Masella o de La Molina + Masella (Alp 2500).

SI SE HA COMPRADO UN FORFAIT ONLINE Y SE DISPONE DE SOPORTE

-**MUY IMPOTANTE:** Seleccionar la opción “**Ya tengo el soporte del forfait**”.

-MUY IMPORTANTE: Los soportes de los forfaits han de ser de Masella. No son válidos los soportes de los forfaits de La Molina ni de otra estación, aunque el sistema acepte el número WTP. Si no se dispone de soporte del forfait de Masella se ha de comprar como si fuera la primera compra para obtener el soporte.

-Para recargar el forfait:

-Es imprescindible escribir el número WTP del soporte adquirido durante la primera compra.

-Es imprescindible asignar el nombre de persona de cada forfait **“Propietario de la entrada”**.

The screenshot shows the purchase process for a '1 DIA MASELLA (Masella) ADULTO' forfait. It includes a product image, a 'Propietario de la entrada' dropdown menu, and a 'WTP' input field. A red arrow points to the dropdown menu with the text 'ASIGNAR EL NOMBRE DEL ESQUIADOR DE CADA FORFAIT'. Another red arrow points to the 'WTP' field with the text 'ESCRIBIR EL NÚMERO WTP'. A third red arrow points to the 'Masella día & nit' logo on a voucher image. The voucher image also shows a QR code and the text 'AQUÍ ICI HERE'.

-Al finalizar el proceso de la compra se llega a la pasarela bancaria y automáticamente se puede descargar el “voucher” y el recibo.

-En paralelo se recibe un e.mail con dos archivos adjuntos: el “voucher” y el recibo. Los “vouchers”, que llevan uno o varios códigos QR, se han de imprimir o guardar en el móvil.

RETIRADA DE LOS FORFAITS COMPRADOS EN LOS PUNTOS AUTOMÁTICOS DE RECOGIDA DE FORFAITS

-Si es la primera vez que se tramita el forfait se ha de adquirir el soporte del forfait, por el que se cobrará un depósito de 2 € retornables. El soporte se retira con el código QR del “voucher”, que se ha de poner en el lector de los Puntos Automáticos de Recogida de Forfaits del Pla de Masella o Coma Oriola.

-MUY IMPORTANTE: Los “vouchers” de los forfaits de Alp 2500 (La Molina + Masella), comprados en la tienda online de Masella, sólo pueden ser canjeados en los Puntos Automáticos de Recogida de la Estación de Esquí de Masella. Y los “vouchers” de los forfaits de Alp 2500 (La Molina + Masella), comprados en la tienda online de La Molina, sólo pueden ser canjeados en los Puntos Automáticos de Recogida de la Estación de Esquí de La Molina. Así que para entrar a esquiar en Alp 2500 (La Molina + Masella) se ha iniciar la esquiada en la estación donde se ha comprado el forfait.

-MUY IMPORTANTE: Hay 5 Puntos Automáticos de Recogida de Forfaits en el Pla de Masella (junto a las taquillas) y 1 Punto Automático de Recogida de Forfaits en Coma Oriola (junto a las taquillas). Para evitar la formación de aglomeraciones, estas máquinas están disponibles 24 h / 24 horas durante los 7 d / 7días de la semana. Se pueden escanear los códigos QR, durante cualquier hora del día, ya sea de día o de noche.

¿QUÉ FORFAITS Y PROMOCIONES SE PUEDEN COMPRAR ONLINE?

-Debido a las restricciones de aforo sólo se pueden comprar los siguientes tipos de forfait:

Forfaits de día

1 día adulto de Masella o Alp 2500

1 día infantil de Masella o Alp 2500

Pack fidelización

4x1 de Masella

6x1 de Masella

10X1 de Masella

-No se venden forfaits con descuentos (Ni universitarios, ni Carnet Joven ni otros colectivos).

CATEGORÍAS DE EDAD DE LOS FORFAITS ONLINE

Adulto Mayores de 12 años (Nacidos hasta 31/12/2008)

Infantil De 7 a 11 años (Nacidos entre los años 2009 y 2013 ambos incluidos)

Los forfaits en las categorías de **Menor** (Nacidos a partir del 1/1/2014), **Veterano I** (Nacidos entre los años 1946 y 1955 ambos incluidos) y **Veterano II** (Nacidos hasta el 31/12/1945) se venden en las taquillas de venta de forfaits. Es obligatorio acreditar el año de nacimiento con el DNI, el Pasaporte o el Libro de Familia).

SEGURO

-Se puede comprar con seguro de accidente en pistas o sin. El seguro va a nombre del usuario del forfait no de quien lo compra.

CONDICIONES GENERALES DE LOS FORFETS ONLINE

- MUY IMPORTANTE: Si no se puede utilizar el forfait con la fecha elegida en ningún caso el importe del forfait es reembolsable. Una vez comprado el forfait no se puede cambiar de fecha, excepto si hay restricciones de movilidad marcadas por las autoridades y afecten a la libre circulación de las personas.

-El forfait online consiste en un soporte de forfait con un producto online cargado, que pueden ser: **Forfaits de día** (1 día adulto de Masella o Alp 2500 y 1 día infantil de Masella o Alp 2500) o **Packs fidelización** (4x1 de Masella, 6x1 de Masella, 10X1 de Masella).

-El forfait es personal e intransferible y es nominal con el nombre del usuario que esquiará no de quien lo compra.

-No se venden otras promociones ni se realizan forfaits con descuentos de ningún otro tipo, debido a las restricciones de aforo.

-Estas son las condiciones resumidas. Consultar, al detalle, las Condiciones Generales de los Forfaits <https://bit.ly/34lrs35>

En Masella, a 14 de diciembre de 2020