

COM COMPRAR I CONDICIONS DELS FORFETS ONLINE

A causa de les restriccions d'aforament decretades per les autoritats, només poden esquiar els titulars amb abonament de temporada, en qualsevol modalitat, i els esquiadors que comprin de forma anticipada els forfets online amb data prefixada o hagin comprat alguna promoció a www.masella.com

A ON I COM COMPRAR FORFETS ONLINE?

-És imprescindible comprar els forfets online a www.masella.com. Les taquilles de venda de forfets estan tancades al públic.

-Es recomana registrar-se al web online <https://vendaonline.masella.com/ca> per tal de comprar el forfet.

REGISTRAR-SE
CLICANT AQUÍ

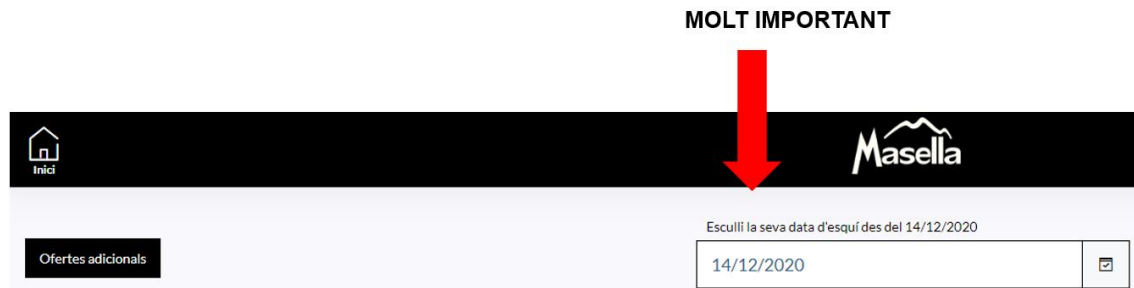


-Al registrar-se amb l'e.mail és **MOLT IMPORTANT** escriure correctament l'e.mail i posar un password que contingui, com a mínim, 8 dígitos i que tingui almenys una majúscula, una minúscula i un número.

-Un cop registrat cal afegir nom, 1r cognom i data de naixement del titular de la compra, així com també aquestes dades bàsiques de les altres persones per les quals es compra.



- **MOLT IMPORTANT:** És obligatori comprar el forfet amb la data del dia que s'esquia, així que en el desplegable cal seleccionar la data correcta de l'esquiada.



SI ES FA LA PRIMERA COMPRA DE FORFET ONLINE

-**MOLT IMPORTANT:** Seleccionar l'opció "No tinc el suport del bo".

-El suport és una tarja de PVC amb xip incorporat. En el xip hi ha la informació del producte que es compra.

-Seleccionar el número d'unitats per adult i infants a comprar, ja sigui en les modalitats de Masella o de La Molina + Masella (Alp 2500).

SI JA S'HA COMPRAT UN FORFET ONLINE I JA ES TÉ EL SUPORT

-MOLT IMPORTANT: Seleccionar l'opció “Tinc suport de Masella o Alp 2500 - Forfet recarregable”.

-Per recarregar el forfet:

-És imprescindible escriure el número WTP del suport adquirit durant la primera compra .

-És imprescindible assignar el nom de persona de cada forfet “Propietari de l'entrada”

1 DIA (Masella)

ADULT



Pot utilitzar el forfet des del moment del pagament

Propietari de l'entrada

ASSIGNAR EL NOM DE L'ESQUIADOR DE CADA FORFET

No tinc suport del bo Tinc suport de Masella o Alp 2500 - Forfet recarregable

WTP

N9811008-TAS-LYM



Si us plau seleccioni una



ASSEGURANÇA 1 DIA (+ EUR



POSAR AQUEST NÚMERO WTP

-MOLT IMPORTANT: Amb el suport de La Molina, o d'una altra estació, no es poden recarregar forfets a la botiga web de Masella, encara que el sistema accepti el número WTP. En aquest cas cal comprar el forfet com si fos la primera compra per tal d'obtenir el suport de Masella.

-Al finalitzar el procés de la compra s'arriba a la passarel·la bancària i automàticament es pot descarregar el bo i el rebut.

-En paral·lel a l'e.mail de registre s'envia l'e.mail amb el bo i el rebut.

RETIRADA DELS FORFETS COMPRATS ALS PUNTS AUTOMÀTICS DE RECOLLIDA DE FORFETS

-Si és el primer cop que es tramita el forfet s'ha d'adquirir el suport, pel qual es cobrarà un dipòsit de 2 € retornables. El suport es pot retirar amb el bo que s'envia per e.mail, que incorpora un codi QR, i cal posar-lo en el lector dels Punts Automàtics de Recollida de Forfets del Pla de Masella o Coma Oriola. Els bons dels forfets de La Molina + Masella, comprats en a la botiga de Masella, només es poden bescanviar a dels Punts Automàtics de Recollida de l'estació d'Esquí Masella.

- **MOLT IMPORTANT:** Hi ha 5 Punts Automàtics de Recollida de Forfets al Pla de Masella (al costat de les taquilles) i 1 Punt Automàtic de Recollida de Forfets a Coma Oriola (al costat de les taquilles). Per evitar la formació d'aglomeracions, aquestes màquines estan disponibles 24 h/ 24 hores durant els 7d/7dies de la setmana. Es poden escanejar els codis QR, en qualsevol hora del dia, ja sigui de dia o de nit.

QUINS FORFETS I PROMOCIONS ES PODEN COMPRAR ONLINE?

-Ateses a les restriccions d'aforament només es poden comprar els següents tipus de forfets online:

Forfets de dia

1 dia adult de Masella o Alp 2500

1 dia infant de Masella o Alp 2500

Pack fidelització

4x1 de Masella

6x1 de Masella

10X1 de Masella

CATEGORIES D'EDAT DELS FORFETS ONLINE

Adult Majors de 12 anys (Nascuts fins 31/12/2008)

Infant De 7 a 11 anys (Nascuts entre els anys 2009 i 2013 ambdós inclosos)

ASSEGURANÇA

-Es pot comprar amb assegurança d'accident a pistes o sense. L'assegurança va a nom de l'usuari del forfet no de qui el compra.

CONDICIONS GENERALS DELS FORFETS ONLINE

- **MOLT IMPORTANT:** Si no es pot utilitzar el forfet amb la data escollida en cap cas l'import del forfet es reemborsable. Un cop comprat el forfet no es pot canviar de data, excepte si hi ha restriccions de mobilitat marcades per les autoritats i afectin a la lliure circulació de les persones.

-És un suport de 1 forfet amb 1 dia d'esquí carregat.

-És personal i intransferible i és nominal amb el nom de l'usuari que esquiarà no de qui el compra.

-No es venen forfets d'altres promocions ni forfets amb descomptes de cap altres tipus, a causa de les restriccions d'aforament actuals.

-Aquestes són les condicions resumides. Consultar, el detall, a les Condicions Generals dels Forfets <https://bit.ly/34lrs35>

A Masella, a 14 de desembre de 2020