

COM COMPRAR I CONDICIONS DELS FORFETS ONLINE

A causa de les restriccions d'aforament decretades per les autoritats, només poden esquiar els titulars amb abonament de temporada, en qualsevol modalitat, i els esquiadors que comprin de forma anticipada els forfets online amb data prefixada o hagin comprat alguna promoció a www.masella.com

A ON I COM COMPRAR FORFETS ONLINE?

-És imprescindible comprar els forfets online a www.masella.com. Les taquilles de venda de forfets només estan obertes per incidències.

-MOLT IMPORTANT: És obligatori registrar-se al web online <https://vendaonline.masella.com/ca> per tal de comprar el forfet.



-Al registrar-se amb l'e.mail és **MOLT IMPORTANT** escriure correctament l'e.mail i posar un password que contingui, com a mínim, 8 dígits i que tingui almenys una majúscula, una minúscula i un número.

-Un cop registrat cal afegir nom, primer cognom i data de naixement del titular de la compra, així com també aquestes dades bàsiques de les altres persones per les quals es compra.



- **MOLT IMPORTANT:** És obligatori comprar el forfet amb la data del dia que s'esquia, així que en el desplegable cal seleccionar la data correcta de l'esquiada.

MOLT IMPORTANT



SI ES FA LA PRIMERA COMPRA DE FORFET ONLINE

-**MOLT IMPORTANT:** Seleccionar l'opció "No tinc el suport del forfet".

-El suport del forfet és una tarja de PVC amb xip incorporat. En el xip hi ha la informació del producte que es compra.

-Seleccionar el número d'unitats per adult i infants a comprar, ja sigui en les modalitats de Masella o de La Molina + Masella (Alp 2500).

SI JA S'HA COMPRAT UN FORFET ONLINE I JA ES TÉ EL SUPORT

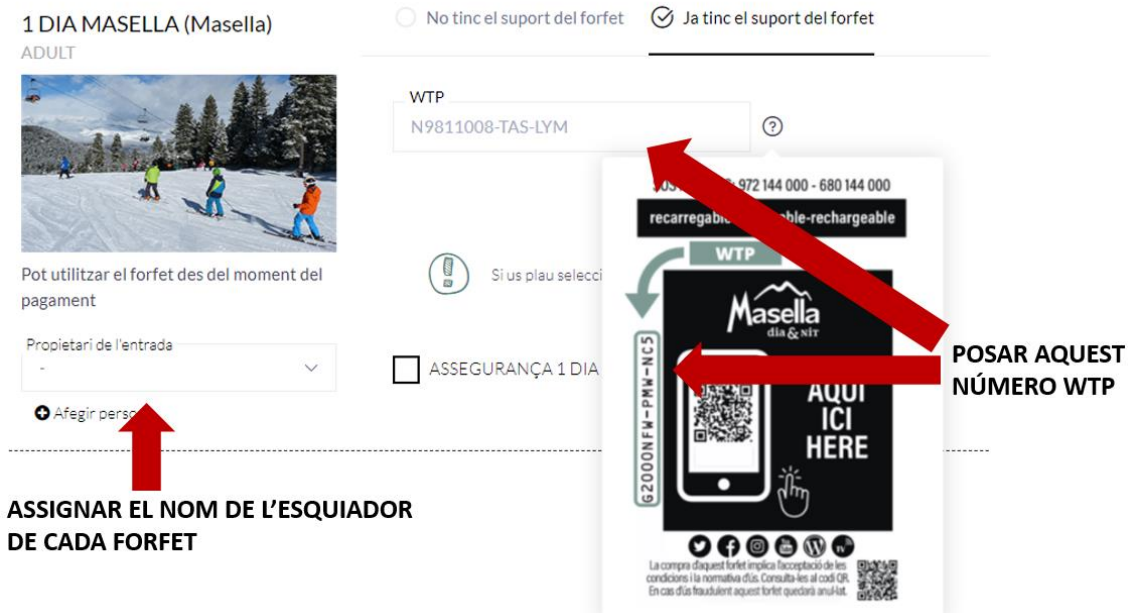
-MOLT IMPOTANT: Seleccionar l'opció “Ja tinc el suport del forfet”.

-MOLT IMPORTANT: Els suports dels forfets han de ser de Masella. No són vàlids els suports dels forfets de La Molina ni de cap altra estació, encara que el sistema accepti el número WTP. Sinó es té cap suport de forfet de Masella cal comprar-lo com si fos la primera compra per tal d'obtenir el suport del forfet.

-Per recarregar el forfet:

-És imprescindible escriure el número WTP del suport del forfet adquirit durant la primera compra .

-És imprescindible assignar el nom de persona de cada forfet “Propietari de l'entrada”.



The screenshot shows the purchase process for a ski pass. On the left, the product is '1 DIA MASELLA (Masella) ADULT'. Below the product image, there is a dropdown menu for 'Propietari de l'entrada' with a red arrow pointing to it and the text 'ASSIGNAR EL NOM DE L'ESQUIADOR DE CADA FORFET'. On the right, the 'Ja tinc el suport del forfet' option is selected. Below this, a WTP number 'N9811008-TAS-LYM' is entered. A red arrow points from the WTP number to the 'WTP' field on the voucher image. The voucher image shows a QR code and the text 'AQUI ICI HERE'. A red arrow points from the text 'POSAR AQUEST NÚMERO WTP' to the WTP number on the voucher. The voucher also displays the Masella logo and the text 'rechargeable'.

-Al finalitzar el procés de la compra s'arriba a la passarel·la bancària i automàticament es pot descarregar el “voucher” i el rebut.

-En paral·lel es rep e.mail amb dos arxius adjunts: el “voucher” i el rebut. Els “vouchers”, que porten un o varis codis QR, s'han d'imprimir o guardar en el mòbil.

RETIRADA DELS FORFETS COMPRATS ALS PUNTS AUTOMÀTICS DE RECOLLIDA DE FORFETS

-Si és el primer cop que es tramita el forfet s'ha d'adquirir el suport, pel qual es cobrarà un dipòsit de 2 € retornables. El suport del forfet es retira amb el codi QR del "voucher", que cal posar-lo en el lector dels Punts Automàtics de Recollida de Forfets del Pla de Masella o de Coma Oriola.

-MOLT IMPORTANT: Els "vouchers" dels forfets d'Alp 2500 (La Molina + Masella), comprats en a la botiga online de Masella, només es poden bescanviar a dels Punts Automàtics de Recollida de l'Estació d'Esquí de Masella. I els "vouchers" dels forfets d'Alp 2500 (La Molina + Masella), comprats en a la botiga online de La Molina, només es poden bescanviar a dels Punts Automàtics de Recollida de l'Estació d'Esquí de La Molina. Així que per entrar a esquiar a Alp 2500 (La Molina + Masella) cal fer-ho per l'estació a on s'ha comprat el forfet.

- MOLT IMPORTANT: Hi ha 5 Punts Automàtics de Recollida de Forfets al Pla de Masella (al costat de les taquilles) i 1 Punt Automàtic de Recollida de Forfets a Coma Oriola (al costat de les taquilles). Per evitar la formació d'aglomeracions, aquestes màquines estan disponibles 24 h/ 24 hores durant els 7d/7dies de la setmana. Es poden escanejar els codis QR, en qualsevol hora del dia, ja sigui de dia o de nit.

QUINS FORFETS I PROMOCIONS ES PODEN COMPRAR ONLINE?

-Ateses a les restriccions d'aforament només es poden comprar els següents tipus de forfets online:

Forfets de dia

1 dia adult de Masella o Alp 2500

1 dia infant de Masella o Alp 2500

Pack fidelització

4x1 de Masella

6x1 de Masella

10X1 de Masella

-No es venen forfets amb descomptes (Ni universitaris, ni Carnet Jove ni d'altres col·lectius).

CATEGORIES D'EDAT DELS FORFETS ONLINE

Adult Majors de 12 anys (Nascuts fins 31/12/2008)

Infant De 7 a 11 anys (Nascuts entre els anys 2009 i 2013 ambdós inclosos)

Els forfets en les categories de **Menor** (Nascuts a partir del 1/1/2014), **Veterà I** (Nascuts entre els anys 1946 i 1955 ambdós inclosos) i **Veterà II** (Nascuts fins el 31/12/1945) es venen a les taquilles de venda de forfets. És obligatori acreditar l'any de naixement amb el DNI, el Passaport o el Llibre de Família).

ASSEGURANÇA

-Es pot comprar amb assegurança d'accident a pistes o sense. L'assegurança va a nom de l'usuari del forfet no de qui el compra.

CONDICIONS GENERALS DELS FORFETS ONLINE

- **MOLT IMPORTANT:** Si no es pot utilitzar el forfet amb la data escollida en cap cas l'import del forfet es reemborsable. Un cop comprat el forfet no es pot canviar de data, excepte si hi ha restriccions de mobilitat marcades per les autoritats i afectin a la lliure circulació de les persones.

-El forfet online consisteix en un suport de forfet amb un producte online carregat, que poden ser: **Forfets de dia** (1 dia adult de Masella o Alp 2500 i 1 dia infant de Masella o Alp 2500) o **Packs fidelització** (4x1 de Masella, 6x1 de Masella, 10X1 de Masella).

-El forfet és personal i intransferible i és nominal amb el nom de l'usuari que esquiarà no de qui el compra.

-No es venen forfets d'altres promocions ni forfets amb descomptes de cap altres tipus, a causa de les restriccions d'aforament actuals.

-Aquestes són les condicions resumides. Consultar, el detall, a les Condicions Generals dels Forfets <https://bit.ly/34lrs35>

A Masella, a 14 de desembre de 2020