

[Versió en català](#)

## CONDICIONES GENERALES DE LOS FORFAITS

1. La adquisición del forfait de día, varios días o las promociones de forfaits, en cualquier modalidad, da derecho a su titular a la utilización de las instalaciones que se encuentren abiertas al público, y obliga a cumplir con las normas de funcionamiento y seguridad internas de la estación y de la que sea de aplicación, incluyendo las directrices e instrucciones del personal de la estación.

2. Para la adquisición del forfait el titular, sino es adulto, deberá presentar obligatoriamente la documentación (DNI, NIE o pasaporte) que permita acreditar la edad.

### Franjas de edad de los forfaits

**Menor:** hasta 6 años, nacidos a partir del 1/1/2014

**Infantil:** de 7 a 11 años, nacidos a partir de 2009 y 2013 ambos incluidos

**Júnior:** de 12 a 14 años, nacidos a partir del 2008 al 2006 ambos incluidos

**Adulto:** de 15 a 64 años, nacidos a partir de 1956 a 2005 ambos incluidos

**Veterano I:** de 65 a 74 años, nacidos a partir de 1946 a 1955 ambos incluidos

**Veterano II:** a partir de 75 años, nacidos hasta 31/12/1945

3. Para poder acceder a cualquier oferta por edades o modalidades será obligatoria la presentación de la documentación que acredite el cumplimiento de las condiciones que indique la estación. De forma general, y sin perjuicio de acreditaciones complementarias que la estación pueda requerir:

**Universitarios:** Acreditación, con el carnet universitario o resguardo de la matrícula, que el titular realiza estudios universitarios en el año en curso. Y acreditación (DNI, NIE o pasaporte) que tiene, como máximo, 30 años.

**Acreditación de colectivos:** Acreditación que pertenece a un club de esquí (carnet vigente), familia numerosa / monoparental (libro de familia o carnet), federado de montaña o esquí (carnet vigente) y gran colectivo (carnet pertinente vigente).

El titular puede informarse de todas las ofertas o descuentos especiales para diferentes colectivos que ofrece Masella, cuando les serán comunicados los requerimientos y acreditaciones particulares necesarias para su obtención.

4. Masella no emitirá ningún forfait sin que previamente hayan sido comprobados los datos personales y se haya acreditado cumplir con las condiciones para beneficiarse de las ofertas o descuentos aplicables, así como se acredite el pago del precio a través de cualquiera de los canales que Masella pone a disposición de los esquiadores. Una vez emitido el forfait, ya no se permitirá el cambio por otra modalidad, si éste ya ha sido utilizado.

5. Será responsabilidad del esquiador informarse previamente de las ofertas o descuentos que puedan ajustarse y aplicarse a sus condicionantes personales o particulares. Masella no se obliga a realizar reembolso, total o parcial, motivado por el desconocimiento del esquiador de la existencia de descuentos u ofertas aplicables en el momento de la adquisición, como tampoco como consecuencia de publicaciones de ofertas especiales posteriores a la adquisición que pudieran resultar más ventajosas. La adquisición del producto conlleva el conocimiento por parte del esquiador de las condiciones de aplicación, alcance y las relacionadas con su uso, vigencia, etc.

6. Se accede a la red de remontes con el forfait manos libres en cualquier modalidad.

7. El soporte de los forfaits, que llevan incorporado un chip con tecnología RFID, abre los turnos de acceso de cada una de las instalaciones del dominio esquiable. Se cobrará un depósito de 2 € por soporte / forfait, que se podrá recuperar una vez se devuelva este soporte en cualquiera de los puntos habilitados para el retorno.

8. El precio del forfait incluye el Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV) y IVA aplicable equivalente al 10%. El precio del forfait no incluye cobertura de seguro por accidentes en pistas y ocurridos en las instalaciones de la estación, excepto los ocasionados directamente por remontes (AOV) cuando así esté acreditado (en este supuesto se excluyen expresamente aquellos derivados del mal uso por parte del esquiador en el remonte o aquellos producidos por negligencia, descuido o sean imputables al esquiador). Será responsabilidad del titular del forfait o persona que requiera la asistencia del personal de la estación o de terceros abonar el importe de los servicios y daños producidos en la estación o sus bienes o personas, con excepción de los supuestos indicados anteriormente, o en su caso, contratar una póliza de accidentes personales particulares que den cobertura en caso de accidente en las instalaciones de la estación donde se haga uso del forfait. El seguro de día o varios días se puede tramitar opcionalmente en la estación.

9. Todos los forfaits, en cualquier modalidad, son personales e intransferibles. Queda totalmente prohibida su reventa o cesión. La cesión, reventa, manipulación del soporte, uso inadecuado, o incumplimiento de las obligaciones del titular o portador, es considerado un acto fraudulento del titular, y en su caso, del portador en si es diferente. Sin perjuicio de las acciones legales que pueda emprender la estación contra el titular, el portador en es diferente, por uso

## CONDICIONES GENERALES DE LOS FORFAITS Y NORMATIVA DE USO 2021

fraudulento o incumplimiento de los deberes y obligaciones que asume como portador o titular, conllevará la retirada inmediata del forfait por parte del personal de la estación, o en su caso, el bloqueo automático del forfait para acceder a las instalaciones de la estación, sin que el titular pueda exigir ningún tipo de compensación o indemnización.

10. Todos los forfaits, en cualquier modalidad, están sujetos a la política de cancelación.

11. Para conocer los tipos de forfaits, las prestaciones y donde comprarlos consulte el apartado FAQs de la web corporativa [www.masella.com](http://www.masella.com)

12. El mapa de pistas, o cualquier información en el soporte o canal de distribución que determine la estación, tiene un valor meramente indicativo y orientativo, en especial en lo referente a la apertura o cierre total o parcial de la estación de esquí y de sus instalaciones. Será responsabilidad del cliente informarse convenientemente de las condiciones de uso y meteorológicas, así como de cambios puntuales, relacionadas con la apertura, cierre y estado de las instalaciones que pueda emitir la estación previamente al inicio de la actividad.

13. En caso de contradicción entre la información del comunicado de pistas, la proporcionada por cualquier otro medio y la señalización en pistas, prevalecerá siempre la prohibición de acceso o la indicación que sea más restrictiva en cada caso.

14. Para realizar cualquier reclamación o incidencia en relación con el forfait el titular deberá dirigirse a las Oficinas de Atención al Esquiador de la estación de esquí de Masella, o al correo electrónico de atención al esquiador: [masella@masella.com](mailto:masella@masella.com)

15. La adquisición del forfait implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones. La resolución de las incidencias y / o contingencias que registren los titulares de un forfait La Molina + Masella así como estas condiciones de uso serán de igual aplicación.

16. Por condiciones de seguridad de la instalación alguna de estas cláusulas puede ser modificada por el propio personal de la estación y prevalecerán las indicaciones dadas por el mismo en caso de incidencia.

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

1. La estación no realizará el reembolso, total o parcial, del importe del forfait adquirido, por ningún motivo o contingencia derivadas de las condiciones de la nieve, meteorológicas que impidan o limiten el uso del forfait en su dominio, independientemente de la temporalidad de la afectación o contingencia.

## CONDICIONES GENERALES DE LOS FORFAITS Y NORMATIVA DE USO **2021**

2. Si en el transcurso de la temporada 2020-21 hay afectaciones derivadas de la Covid-19, con un cierre definitivo antes de lo previsto por la pandemia, Masella seguirá los siguientes criterios de cancelación únicamente en los casos siguientes:

-Si se tiene un forfait de varios días consecutivos, más allá de la fecha definitiva de cierre derivada por la pandemia, contactar con [masella@masella.com](mailto:masella@masella.com) y se hará la devolución correspondiente a los días no consumidos del forfait. No se hace la devolución del seguro del forfait.

-Si se tiene el soporte del forfait recargado, con un saldo no consumido, será válido para la temporada 2021-22.

-Si se ha reservado la esquiada a través de un intermediario (agencia de viajes o tour operador) hay que contactar con ellos para proceder a la cancelación y posterior reembolso del forfait no consumido.

### **NORMATIVA DE USO DE LOS FORFAITS, LAS PISTAS Y LAS INSTALACIONES**

La normativa de uso de los forfaits, de las pistas y de las instalaciones está expuesta públicamente en la cartelera de la Oficina de Atención al Esquiador y en la web [www.masella.com](http://www.masella.com)

1. Para la utilización de los remontes es imprescindible llevar cualquier tipo de forfait expedido por la estación.

2. Los forfaits son personales e intransferibles.

3. Los importes de los forfaits no serán reembolsados por ningún motivo (condiciones meteorológicas, estado de la nieve, cierre total o parcial de las instalaciones, etc.). En situaciones excepcionales los forfaits se regirán por la política de cancelación.

4. En caso de pérdida, deterioro y olvido del forfait recargable, en cualquier modalidad, se procederá de las siguientes maneras:

-Si se pierde el forfait manos libres recargable se pierde el depósito del soporte (2 €) y el importe del producto que se ha adquirido, así como también el seguro, en caso de que se hubiera adquirido.

-Si se deteriora el forfait se emitirá un duplicado contra la entrega del original deteriorado y inoperativo con un coste de 7 €, correspondientes a 2 € de depósito del soporte y 5 € de los gastos de gestión.

-Si se olvida el forfait recargable en casa habrá que adquirir un nuevo soporte y abonar el tipo de forfait que se desee consumir.

5. El titular del forfait reconoce y asume en todo caso los riesgos que se derivan de la práctica deportiva del esquí y, en general, de todos aquellos daños personales o materiales que se produzcan en el desarrollo de la actividad, ya sea por el uso de los remontes, por las pistas de esquí u otras instalaciones o dependencias complementarias. El titular del forfait es responsable de sus actos y omisiones, así como de las actuaciones o conductas negligentes que pongan en riesgo su integridad física o de terceros, y que no hayan previsto las propias limitaciones físicas para la práctica del deporte o las inherentes al nivel de esquí personal.
6. El comportamiento inadecuado o de las normas básicas de utilización de las instalaciones que a criterio de Masella ponga en riesgo al propio titular o a terceros, así como el incumplimiento de las instrucciones, advertencias y señalización de Masella, facultará al personal de la estación para proceder a la retirada del forfait (o bloqueo en su caso), todo ello sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales en las que adicionalmente hubiera podido incurrir.
7. El esquí fuera de pista, en pista cerrada o no balizada y señalizada por Masella, o contra las advertencias o instrucciones en materia de seguridad o el uso adecuado del forfait, puede conllevar la retirada o bloqueo automático de este, y en cualquier caso exime a Masella de cualquier responsabilidad.
8. Es facultad de la estación determinar las fechas y horarios de apertura y de cierre de sus instalaciones teniendo en cuenta las circunstancias técnicas y meteorológicas existentes y las condiciones de seguridad, así como otras causas que puedan afectar el desarrollo de la actividad.
9. El soporte del forfait hay que llevarlo en el bolsillo izquierdo de la chaqueta, con la cremallera cerrada, a fin de facilitar que los turnos se abran. En caso de que los controladores de forfaits o otros trabajadores de la estación lo requieran habrá que mostrarlo.
10. Los forfaits se aseguran con la fecha del día que se pasa por el turno del remonte, según la normativa de la compañía de seguros. El seguro del forfait se puede tramitar online y en la estación.
11. En caso de uso fraudulento (reventa ilegal, cesión a terceros, falsificación, forfaits perdidos y encontrados por el suelo, etc.) el forfait quedará anulado y se penalizará con el doble del precio del producto defraudado. El importe de la penalización, en el caso de los forfaits, deberá abonarlo el esquiador / surfista que lleve un forfait de un tercero, por eso es muy importante no comprar forfaits a otros esquiadores/surfistas.
12. El precio del forfait será según la tarifa vigente de la temporada en curso, publicada por los medios adecuados de los que dispone la estación.
13. Los forfaits de Masella de los municipios de Alp, Das y Urús son para la práctica del esquí

## CONDICIONES GENERALES DE LOS FORFAITS Y NORMATIVA DE USO **2021**

como actividad de ocio. Con estos forfaits no se permite el ejercicio profesional.

14. El esquiador / surfista estará obligado a identificarse a requerimiento del personal de la estación.

15. Las instalaciones y las pistas de la estación de Masella están diseñadas para la práctica del esquí alpino, telemark, snowblades o el snowboard. Otras modalidades deportivas y otros dispositivos (snowscoot, etc.) no están admitidos.

16. Todos los esquiadores, surfistas y usuarios de las pistas y las instalaciones deben cumplir las Normas de Seguridad FIS que se pueden consultar haciendo clic [AQUÍ](#).

17. El personal de la estación le indicará e informará sobre cualquier contingencia no indicada anteriormente.

18. La adquisición de cualquier producto implica la aceptación de las condiciones generales de los forfaits, la política de cancelación y la normativa de uso de los forfaits, las pistas y las instalaciones.

### **EL DOMINIO ESQUIABLE DE LA MOLINA + MASELLA**

1. El dominio esquiable La Molina + Masella ofrece 145km esquiables.

2. El sector común entre La Molina + Masella se conoce con el nombre de Dues Estacions. Los cruces entre las estaciones están convenientemente señalizados en este sector. Si no se conoce el dominio esquiable hay que leer e interpretar la señalización en pistas y en el mapa de bolsillo o la APP, en particular en el sector de Dues Estacions.

3. Esquiar en el dominio esquiable de La Molina + Masella requiere un forfait o un abono de La Molina + Masella. Con un forfait o un abono de una estación no se puede esquiar en la otra. Pasar de una estación a otra sin un forfait o un abono de La Molina + Masella implica volver con el forfait de regreso a adquirir en las taquillas, situadas en la base de las respectivas estaciones. El forfait de regreso tiene un coste de 8 €.

4. Los forfaits de La Molina + Masella los municipios de Alp, Das y Urús son para la práctica del esquí como actividad de ocio. Con estos forfaits no se permite el ejercicio profesional.

## OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web [www.masella.com](http://www.masella.com), del que es titular TELESQUIS DE LA TOSSA DE, ALP DAS Y URUS, S. A. (en adelante, Masella). La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios. Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

## IDENTIFICACIÓN

MASELLA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: TELESQUIS DE LA TOSSA DE ALP, DAS Y URUS, S. A.
- Su nombre comercial es: Masella.
- Su CIF es: A17012824.
- Su domicilio social está en: Avda. Peu de Pistes s/n - 17538 MASELLA - GIRONA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de GIRONA ☑ Hoja GI-61879 Tomo 3136 Folio 172.

## COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 972144000-Horario: 1 noviembre al 1 de mayo de lunes a domingo de 8.30 a 17.30 h. De 2 mayo a 31 de octubre de lunes a jueves de 8.30 a 17.30 h y viernes de 8:30 a 13 h.
- Email: [masella@masella.com](mailto:masella@masella.com)
- Dirección postal: Av. Peu de Pistes s/n 17538 Masella Girona.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Masella se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla. Masella se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, Masella podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Así mismo Masella se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos. Una vez dentro de [www.masella.com](http://www.masella.com), y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el -Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.masella.com](http://www.masella.com) Los precios de los servicios que se recogen en [www.masella.com](http://www.masella.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido. Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en [www.masella.com](http://www.masella.com) Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

### PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en [www.masella.com](http://www.masella.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos para realizar la compra son:

1. Acceder a la compra desde usuario registrado o nuevo usuario.
2. Escoger forfait.
3. Introducir nombre completo y adjuntar documentación requerida en el proceso de compra.
4. Introducir datos personales.
5. Aceptar la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones del servicio.
6. Introducir datos de pago.
7. Pagar.
8. Recepción vía mail de confirmación.

El contrato se archivará electrónicamente.

Así mismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Masella por correo electrónico.

### FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá vía email. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento, y recibirlo en formato papel siempre que lo solicite.

### FORMAS DE PAGO

Podrá realizar el pago a través de nuestra web a través de tarjeta de crédito o débito. Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

### RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Masella podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

### ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.  
La lengua utilizada será el Castellano.





CONDICIONES GENERALES DE LOS FORFAITS Y NORMATIVA DE USO **2021**

En Masella, octubre de 2020