

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE ALQUILER

1. La contratación de los servicios del Servicio de Alquiler da derecho al cliente a utilizar el material de esquí o snowboard alquilado dentro del dominio esquiable de la Estación de Esquí y Montaña de Masella y/o el dominio de Alp 2500.
2. Por la contratación del Servicio de Alquiler el beneficiario del servicio –ya sea adulto o el padre/madre o tutor legal en el caso de los menores de edad – deberá presentarse, obligatoriamente, la documentación (DNI, NIE o pasaporte) que permita acreditar la identidad.
3. Se puede alquilar material presencialmente en el Servicio de Alquiler (PB del Abrigall Hostel), para alquilar esquís de alpino (infantil (hasta 130 cm), gama media y gama alta), esquís de telemark, tablas de surf de nieve, snowblades, raquetas de nieve, botas de alpino, snowboard y telemark, bastones, casco y ropa (chaqueta, pantalón, guantes y gafas de tormenta con filtro UV). Y, también, en el Espacio de Snowboard (Caseta frente al Tsd. TGV), para alquilar tablas y botas de snowboard y casco. También se puede reservar material de alquiler online, a través de la página web oficial de la estación www.masella.com

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO DE ALQUILER

1. El cliente que alquila se hace responsable de devolver el material al lugar de recogida ya la fecha indicada.
2. En caso de pérdida y/o desperfecto del material, el cliente deberá abonar a la empresa una penalización con los siguientes importes:

Bastones: 18 € (pareja) / 9 € (unidad)

Botas de esquí o snowboard: 120 €

Casco: 30 €

Esquí alpino: 500 € (adulto gama alta)/250 € (adulto gama media) /
150 € (infantil)

Snowboard: 350 €

Snowblade: 100 €

Raquetas de nieve: 30 €

Gafas de tormenta con filtro UV: 30 €

Guantes: 20 €

Desperfectos de la chaqueta/pantalones: 50 €

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

1. En ningún caso se reembolsará el servicio contratado.

OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofrecidos en el sitio web www.masella.com, del que es titular TELESQUIS DE LA TOSSA DE, ALP DAS Y URUS, SA (en adelante Masella).

La adquisición de cualquiera de los productos comporta la plena aceptación y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser aplicables al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de la adquisición de cualquiera de los productos ofrecidos.

IDENTIFICACIÓN

MASELLA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa que:

- Su denominación social es TELESQUIS DE LA TOSSA DE ALP, DAS Y URUS, S. A.
- Su nombre comercial es: Masella.
- Su CIF es: A17012824.
- El domicilio social se encuentra en: Av. Peu de Pistes s/n - 17538 MASELLA - GIRONA (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de GIRONA Hoja GI-61879 Tomo 3136 Folio 172.

COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tel: 972 144 000 - Horario: 1 Noviembre a 1 de mayo de lunes a domingo de 8.30 a 17.30 h. De 2 de mayo a 31 de octubre de lunes a jueves de 8.30 a 17.30 h y viernes de 8.30 a 13 h.
- E.mail: rgpd@masella.com.
- Dirección postal: av. Pie de Pistas s/n 17538 Masella Girona.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Masella se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

SERVICIOS

Los servicios ofrecidos, junto con las principales características de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Masella se reserva el derecho de decidir, en todo momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De esta forma, Masella podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofrecidos actualmente. Asimismo, Masella se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de www.masella.com, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas del proceso de compra, lo que supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.masella.com.

Los precios de los servicios que se recogen en www.masella.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en www.masella.com.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.masella.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra online son:

1. Acceder a la compra desde www.masella.com
2. Elegir Alquiler de esquís, de snowboard o gama alta de esquí y el número de unidades.
3. Introducir datos requeridos en el proceso de compra.
5. Introducir datos de pago.
7. Pagar.
8. Se recibirá vía e.mail ticket de la compra y, en caso de haberse solicitado la factura.

El contrato se archivará electrónicamente.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como el comprobante de recepción enviado por Masella mediante por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido recibirá el correspondiente tique de compra y factura, si se solicita. A tal efecto, el cliente consiente que esta factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá vía e.mail. Podrá, en cualquier momento, revocar ese consentimiento, para recibir la factura en papel siempre que lo solicite.

FORMAS DE PAGO

Podrá realizar el pago a través de nuestra web a través de tarjeta de crédito o débito. Puede realizar el pago de forma inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco.

Si fuese necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Masella podrá suspender, retirar o cancelar parcialmente o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Según la Resolución de litigios online en materia de consumo de la UE y conforme al art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones se registrarán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el castellano.

En Masella, octubre de 2024